

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA KAUÊ PLUS SIZE

Estes Termos e Condições de Uso da Plataforma (também referidos simplesmente como “T&C”) constituem a expressão relativa às disposições contratuais entre a plataforma digital – marketplace de propriedade da Select comercio de roupas Ltda, com sede à Rua Silva Pinto, 441, Bom Retiro, São Paulo-SP, inscrita sob o CNPJ n. 18.706.146.0001/12 (“PLATAFORMA KaePlusSize”), os parceiros proprietários das lojas vendedores dos produtos através do marketplace (“USUÁRIOS VENDEDORES”) e qualquer usuário da Internet que desejar adquirir os produtos anunciados pelos VENDEDORES (“USUÁRIOS COMPRADORES”) na forma descrita abaixo.

KAUÊ PLUS SIZE, USUÁRIOS VENDEDORES e USUÁRIOS COMPRADORES quando referidos em conjunto, doravante denominados Partes e isoladamente Parte.

I – GUIA PARA FACILITAR QUE VOCÊ ENCONTRE O QUE PROCURA

1. PLATAFORMA KAUEPLUSIZE - MARKETPLACE DE PRODUTOS
2. USUÁRIOS VENDEDORES, TROCAS E DEVOLUÇÕES
3. USUÁRIOS COMPRADORES, TROCAS E DEVOLUÇÕES
4. PREÇO E PAGAMENTO DA TRANSAÇÃO PELO USUÁRIO COMPRADOR
5. VALOR DO SERVIÇO DA PLATAFORMA KaePlusSize – “TARIFA” (PARA USUÁRIO VENDEDOR)
6. INFORMAÇÕES GERAIS PRIVACIDADE E PROTEÇÃO AOS DADOS
7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL
8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA KAUÊ PLUS SIZE
9. INEXISTÊNCIA DE VÍNCULO TRABALHISTA E/OU SOCIETÁRIO
10. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. PLATAFORMA KAUEPLUSIZE - MARKETPLACE DE PRODUTOS

1.1. A PLATAFORMA KaePlusSize atua como provedora de um espaço virtual, conhecido genericamente como marketplace, hospedado sob o domínio www.kaeplussize.com.br em que os USUÁRIOS VENDEDORES irão divulgar e realizar as vendas dos seus produtos de vestuário exclusivamente da marca KAUÊ (“Produtos”) para os USUÁRIOS COMPRADORES;

1.2. A relação entre a PLATAFORMA KaePlusSize, USUÁRIOS VENDEDORES e USUÁRIOS COMPRADORES serão regulados por estes Termos e Condições de Uso da Plataforma (“T&C”).

1.3. A utilização da PLATAFORMA KaePlusSize implica na mais alta compreensão, aceitação e vinculação dos USUÁRIOS VENDEDORES e USUÁRIOS COMPRADORES a estes T&C. Ao fazer uso da PLATAFORMA KaePlusSize, os USUÁRIOS VENDEDORES e USUÁRIOS COMPRADORES concordam em respeitar e seguir todas e quaisquer diretrizes dispostas nestes T&C.

2. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS VENDEDORES, TROCAS E DEVOLUÇÕES

2.1. Através desta PLATAFORMA KauePlusSize, os USUÁRIOS VENDEDORES poderão anunciar, por sua inteira responsabilidade, os Produtos, cuja oferta será disponibilizada para todos os USUÁRIOS COMPRADORES da PLATAFORMA KauePlusSize.

2.2. Os USUÁRIOS VENDEDORES serão identificados para os USUÁRIOS da PLATAFORMA KauePlusSize no momento da transação de compra e venda dos Produtos. O USUÁRIO VENDEDOR que realizar efetivamente a venda será o único e exclusivo responsável por todos os atos decorrentes da venda, como entrega, troca, devolução, vício do Produto, entre outros.

2.3. Os USUÁRIOS VENDEDORES serão os únicos responsáveis pelas vendas realizadas através da PLATAFORMA KauePlusSize, devendo respeitar todas as legislações em vigor relacionadas a compra e vendas de produtos, incluindo, mas não se limitando ao Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), isentando a PLATAFORMA KauePlusSize e seus sócios de quaisquer responsabilidades neste sentido.

2.4. O USUÁRIO VENDEDOR declara também que, ao disponibilizar um Produto na PLATAFORMA KauePlusSize o possui em estoque e em quantidade suficiente para cumprimento de sua oferta.

2.5. O USUÁRIO VENDEDOR da loja que efetivamente realizar a venda do Produto para o USUÁRIO COMPRADOR será o responsável por efetuar quaisquer trocas dos Produtos adquiridos, desde que requerida pelo USUÁRIO COMPRADOR no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da data da efetiva realização da venda do Produto pelo VENDEDOR.

2.5.1. Nesta hipótese, o USUÁRIO VENDEDOR deverá realizar a troca mediante o recebimento do Produto adquirido enviado pelo USUÁRIO. Se a troca for realizada por motivo de defeito no Produto os custos de frete para envio do Produto para troca e envio do novo Produto serão custeados pelo USUÁRIO VENDEDOR.

2.5.2. Para quaisquer outras hipóteses trocas, excetuadas as trocas em decorrência de defeito do Produto, o USUÁRIO COMPRADOR ficará responsável pelos custos de frete para troca e envio do novo Produto.

2.5.3. A desistência por arrependimento de uma compra online pode ser realizada em no máximo 07 (sete) dias corridos, contados a partir da data de recebimento do Produto.

2.6. Os USUÁRIOS VENDEDORES se comprometem a defender, indenizar e isentar de qualquer responsabilidade a PLATAFORMA KauePlusSize, seus executivos, subsidiárias, afiliados, sucessores, prepostos, diretores, agentes, prestadores de serviços, fornecedores e funcionários com relação a toda e qualquer reclamação, perda, dano, obrigação, custos, dívidas ou despesas (incluindo, entre outros, honorários advocatícios e custas processuais) incorridas em razão de: (i) mau uso e acesso da PLATAFORMA KauePlusSize; (ii) violação e/ou não observância de quaisquer dispositivos destes T&C e demais políticas da PLATAFORMA KauePlusSize; (iii) violação de qualquer direito de terceiros; ou (iv) violação de quaisquer dispositivos legais. Esta defesa e obrigação de indenização subsistirão a estes T&C e ao uso e/ou acesso da PLATAFORMA KauePlusSize.

3. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS COMPRADORES, TROCAS E DEVOLUÇÕES

3.1. Os USUÁRIOS poderão utilizar a PLATAFORMA KauePlusSize para adquirir os Produtos anunciados, vendidos e entregues exclusivamente pelos USUÁRIOS VENDEDORES.

3.2. Para que qualquer USUÁRIO COMPRADOR possa adquirir um Produto na PLATAFORMA KauePlusSize, deverá aceitar e respeitar plenamente todas as disposições destes T&C.

3.3. A desistência por arrependimento de uma compra online pode ser realizada em no máximo 07 (sete) dias corridos, contados a partir da data de recebimento do Produto. O Produto, por sua vez, não pode apresentar sinais de uso e/ou lavagem, deve estar em perfeitas condições e com a etiqueta afixada.

3.3.1. A execução dos procedimentos de devolução da compra deve ser feita exclusivamente através da PLATAFORMA KauePlusSize, que direcionará o USUÁRIO COMPRADOR ao USUÁRIO VENDEDOR, para que este dê seguimento ao procedimento. Não é possível efetivar a desistência em uma loja física.

3.4. O USUÁRIO somente poderá realizar a troca de produtos diretamente com o VENDEDOR que efetivamente realizou a venda do Produto, conforme identificado no e-mail de confirmação do Pedido, observado o disposto no item acima Não será permitido ao USUÁRIO a realização de trocas de Produtos junto a outros USUÁRIOS VENDEDORES da PLATAFORMA KauePlusSize, mesmo sendo o produto de uma mesma marca vendida por outro USUÁRIO VENDEDOR.

4. PREÇO E PAGAMENTO DA TRANSAÇÃO PELO USUÁRIO COMPRADOR

4.1. O USUÁRIO COMPRADOR pagará o valor da transação de compra e venda do Produto através do parceiro de pagamento integrado, conforme mencionado no item abaixo, na PLATAFORMA KauePlusSize para processador os pagamentos. Ou seja, o pagamento é realizado pelo USUÁRIO COMPRADOR através da PLATAFORMA KauePlusSize mas não diretamente para a PLATAFORMA KauePlusSize, e sim para o parceiro de pagamentos que, por sua vez, realizará o pagamento para o USUÁRIO VENDEDOR conforme o acordado.

5. VALOR DO SERVIÇO DA PLATAFORMA KauePlusSize – “TARIFA” (PARA USUÁRIO VENDEDOR)

5.1. O cadastro na PLATAFORMA KauePlusSize é gratuito. Todavia, será cobrada uma TARIFA pela venda que somente será devida à PLATAFORMA KauePlusSize quando e se uma transação de compra e venda se concretizar.

5.2. O USUÁRIO VENDEDOR concorda em pagar à PLATAFORMA KauePlusSize os valores correspondentes a qualquer serviço prestado por esta em que haja uma tarifa pré estabelecida estabelecida.

5.3. A TARIFA será cobrada exclusivamente do USUÁRIO VENDEDOR quando a transação de compra e venda for efetivamente concretizada e de acordo com Valor acordado entre as partes. Em qualquer caso, a tarifa de venda será calculada sobre o valor total da transação, ou seja, o PREÇO.

5.4. O pagamento do PREÇO é realizado pelo USUÁRIO COMPRADOR “através” da PLATAFORMA KauePlusSize mas não diretamente “para” a PLATAFORMA KauePlusSize, e sim para o parceiro de pagamentos que, por sua vez, realizará o pagamento para o USUÁRIO VENDEDOR .

6. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

6.1. Os USUÁRIOS VENDEDORES E USUÁRIOS COMPRADORES desde já autorizam a PLATAFORMA KauePlusSize, a seu critério, a armazenar todas as informações submetidas, inclusive todos os dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. Os USUÁRIOS VENDEDORES e USUÁRIOS COMPRADORES também autorizam a PLATAFORMA KauePlusSize a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para: cumprir com o devido processo legal; fazer cumprir estes T&C; responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros (por exemplo, número de telefone, endereço residencial), e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da PLATAFORMA KauePlusSize e de seus USUÁRIOS VENDEDORES E USUÁRIOS COMPRADORES.

6.2. A PLATAFORMA KauePlusSize não armazenará informações financeiras dos USUÁRIOS VENDEDORES ou dos USUÁRIOS COMPRADORES.

6.3. A PLATAFORMA KauePlusSize utilizará um terceiro parceiro, instituições de pagamento, para o processamento de pagamentos, atualmente sendo este a PagueSeguro. As informações financeiras dos USUÁRIOS COMPRADORES E USUÁRIOS VENDEDORES serão sempre solicitadas exclusivamente por este parceiro.

6.4. A utilização da PLATAFORMA KauePlusSize implica no consentimento dos USUÁRIOS COMPRADORES e USUÁRIOS VENDEDORES para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, dentre outros.

6.5. A PLATAFORMA KauePlusSize poderá, eventualmente, conter links para websites de terceiros. A PLATAFORMA KauePlusSize não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela segurança das informações dos USUÁRIOS quando acessar website de terceiros. Tais websites podem possuir suas próprias políticas de privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais, completamente alheias a estes T&C.

6.6. A PLATAFORMA KauePlusSize poderá utilizar as informações e/ou dados fornecidos e/ou coletados dos USUÁRIOS VENDEDORES e dos USUÁRIOS COMPRADORES para:

- a) Aplicar estes T&C;
- b) Acompanhar as atividades dos USUÁRIOS VENDEDORES e COMPRADORES e administrar mais efetivamente as atividades na PLATAFORMA KauePlusSize;
- c) Prestar serviços de suporte aos USUÁRIOS COMPRADORES e USUÁRIOS VENDEDORES;
- d) Criar e administrar contas de usuário dos USUÁRIOS COMPRADORES e USUÁRIOS VENDEDORES; e
- e) Prestar assistência técnica.

6.7. A PLATAFORMA KauePlusSize se reserva o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do usuário, salvo manifestação expressa do USUÁRIO COMPRADOR e USUÁRIO VENDEDOR em sentido contrário.

6.8. Os USUÁRIOS COMPRADORES e USUÁRIOS VENDEDORES desde já declaram estarem cientes que a PLATAFORMA KauePlusSize não assume nenhuma responsabilidade em caso de roubo, perda, alteração ou uso indevido de suas informações pessoais, inclusive na hipótese de informações fornecidas aos USUÁRIOS VENDEDORES e/ou a outros usuários e na hipótese de descumprimento destes T&C.

6.9. Os USUÁRIOS COMPRADORES e USUÁRIOS VENDEDORES poderão optar por não receber via e-mail determinadas mensagens, como newsletters, recomendações, bem como avisos de ofertas na PLATAFORMA KauePlusSize. Tais preferências não serão alteradas sem o consentimento do USUÁRIO COMPRADOR e USUÁRIO VENDEDOR.

6.10. Os dados de cadastro fornecidos pelos USUÁRIOS COMPRADORES e USUÁRIOS VENDEDORES ao se cadastrarem na PLATAFORMA KauePlusSize serão utilizados tão e somente por esta, seus representantes, agentes, consultores e parceiros comerciais e de forma restrita aos devidos fins para os quais foram solicitados.

6.11. A PLATAFORMA KauePlusSize se compromete a armazenar estes dados de cadastro dentro dos padrões aceitáveis de segurança e confidencialidade.

6.12. A PLATAFORMA KauePlusSize não responderá pela revelação de dados confidenciais dos USUÁRIOS COMPRADORES e/ou USUÁRIOS VENDEDORES em caso de solicitação por regulamentação legal, ordem judicial ou de órgão ou autoridade competente, sendo que nestes casos só revelará às autoridades os dados de cadastro fornecidos em sua exata dimensão, sem divulgar dados de cadastro que não forem formalmente requeridos.

6.13. Para maiores informações acerca dos níveis de segurança e privacidade das informações, favor enviar e-mail para sac@kaueplussize.com.br.

7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Os elementos e/ou ferramentas encontrados na PLATAFORMA KauePlusSize, bem como os respectivos conteúdos publicados são de titularidade do ou licenciados à PLATAFORMA KauePlusSize, sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e “*look and feel*”.

7.2. Os elementos e/ou ferramentas que são disponibilizados para os USUÁRIOS COMPRADORES E USUÁRIOS VENDEDORES na PLATAFORMA KauePlusSize apresentam-se tão e somente como no estado em que se encontram e apenas para sua informação e uso na forma descrita nestes T&C. Tais elementos e/ou ferramentas não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da PLATAFORMA KauePlusSize.

7.3. Os USUÁRIOS COMPRADORES e USUÁRIOS VENDEDORES concordam em não burlar, desativar ou, de alguma forma, interferir em recursos e/ou ferramentas relacionados à segurança da PLATAFORMA KauePlusSize, sob pena de incorrer nas medidas judiciais cabíveis.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA KauePlusSize

8.1. Todas as transações de compra e venda são realizadas exclusivamente entre USUÁRIOS COMPRADORES E USUÁRIOS VENDEDORES através do uso da PLATAFORMA KauePlusSize e, portanto, sob suas exclusivas responsabilidades, sem que, de qualquer forma, recaia qualquer tipo de responsabilidade sobre a PLATAFORMA KauePlusSize e/ou seus sócios, diretores e/ou colaboradores.

8.2. Os USUÁRIOS COMPRADORES E USUÁRIOS VENDEDORES estão cientes de que a PLATAFORMA KauePlusSize não deve ser responsabilizada ou se sujeitar a quaisquer perdas e/ou danos incorridos em face das relações havidas através do KauePlusSize. Os USUÁRIOS COMPRADORES E USUÁRIOS VENDEDORES concordam que, em caso de litígio entre eles, a PLATAFORMA KauePlusSize não será, de qualquer forma, envolvida ou responsabilizada.

8.3. A PLATAFORMA KauePlusSize poderá auxiliar, intermediar e/ou facilitar, a seu critério e discricionariedade, o contato e/ou conciliação entre os USUÁRIOS COMPRADORES e USUÁRIOS VENDEDORES.

8.4. A PLATAFORMA KauePlusSize poderá, ainda, excluir e/ou suspender, sem prévio aviso e/ou justificativa, qualquer dos USUÁRIOS COMPRADORES ou USUÁRIOS VENDEDORES que apresentarem problemas demasiados em suas relações através da PLATAFORMA KauePlusSize, infração às leis brasileiras, ou que estejam em desacordo com as estratégias da PLATAFORMA KauePlusSize. Tal exclusão, caso ocorra, não irá gerar quaisquer direitos aos USUÁRIOS COMPRADORES ou USUÁRIOS VENDEDORES.

8.5. Em decorrência das atividades da PLATAFORMA KauePlusSize serem realizadas em meio eletrônico que foge ao seu controle, esta não declara, e resta impossibilitado de garantir, que o ambiente fora da PLATAFORMA KauePlusSize e o ambiente da Internet estejam completamente livres de vírus, códigos maliciosos ou outros componentes prejudiciais.

8.6. Tendo em vista a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, 24 (vinte e quatro) horas por dia, nesta situação de fragilidade também se incluindo, em razão de sua complexidade, a disponibilização da PLATAFORMA KauePlusSize, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a PLATAFORMA KauePlusSize SIZE não garante, de nenhuma forma, a utilização da PLATAFORMA KauePlusSize descrita nestes T&C de forma ininterrupta ou isenta de erros e não se responsabiliza pela impossibilidade de se realizarem ofertas de Produtos pelos USUÁRIOS VENDEDORES e a aquisição dos Produtos pelos USUÁRIOS COMPRADORES durante os períodos de indisponibilidade.

8.7. AFORA AS RESPONSABILIDADES PREVISTAS NESTES T&C, NÃO É CONFERIDA AOS USUÁRIOS VENDEDORES E/OU AOS USUÁRIOS COMPRADORES QUALQUER GARANTIA ADICIONAL, LIMITANDO-SE A PLATAFORMA KauePlusSize ÀS RESPONSABILIDADES AQUI DESCRITAS. A PLATAFORMA KauePlusSize NÃO GARANTE, REEMBOLSA, RESSARCE OU INDENIZA QUALQUER USUÁRIO A RESPEITO DE QUAISQUER OUTRAS DISPOSIÇÕES QUE NÃO AS AQUI PREVISTAS ORIGINALMENTE.

9. INEXISTÊNCIA DE VÍNCULO TRABALHISTA E/OU SOCIETÁRIO

9.1. Não se estabelece por força destes T&C qualquer tipo de vínculo trabalhista, societário, grupo econômico es/ou joint venture, entre a PLATAFORMA KauePlusSize, e seus sócios e diretores, e os USUÁRIOS VENDEDORES.

9.2. A PLATAFORMA KauePlusSize e seus sócios nega expressamente e sempre impedirá a caracterização de quaisquer USUÁRIOS VENDEDORES como sendo seus empregados, prepostos, terceiros, representantes, sócios, parceiros ou subcontratados, não havendo quaisquer obrigações de ordem fiscal, trabalhista e/ou previdenciária vínculo entre os USUÁRIOS VENDEDORES e a PLATAFORMA KauePlusSize, os quais deverão ser considerados legalmente independentes.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. A PLATAFORMA KauePlusSize se reserva o direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, qualquer das disposições destes T&C, políticas e/ou instruções, ao seu exclusivo critério.

10.1.1. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações entrarão em vigor em vigor 07 (sete) dias após sua publicação na PLATAFORMA KauePlusSize. No prazo de 03 (três) dias contados a partir da publicação da nova versão, os USUÁRIOS VENDEDORES e USUÁRIOS COMPRADORES deverão comunicar-se por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Desta forma, e desde que não haja contas ou dívidas em aberto, o vínculo contratual deixará de existir. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou os novos Termos e condições gerais de uso e o contrato continuará vinculando as partes.

10.2. A utilização contínua da PLATAFORMA KauePlusSize após a divulgação de eventuais mudanças, inclusões e/ou alterações, confirmará a aceitação destas pelos USUÁRIOS VENDEDORES e USUÁRIOS COMPRADORES. Portanto, os USUÁRIOS VENDEDORES e USUÁRIOS COMPRADORES se comprometem, desde já, a rever estes T&C e demais documentos aplicáveis, de tempos em tempos, de modo a verificar as disposições aplicáveis em vigor.

10.3. Em caso de dúvidas em relação ao uso e/ou acesso da PLATAFORMA KauePlusSize, os USUÁRIOS VENDEDORES e USUÁRIOS COMPRADORES poderão acessar o link www.kaueplusize.com.br/dúvidas. Dúvidas, críticas e/ou comentários sobre a PLATAFORMA KauePlusSize também podem ser encaminhados para sac@kaueplussize.com.br ou pelo telefone (11) 3224-8629. A PLATAFORMA KauePlusSize se compromete a envidar seus melhores esforços para que todas as dúvidas encaminhadas à sejam respondidas em até 7 (sete) dias úteis a contar da data de solicitação.

10.4. Estes T&C serão regidos e interpretados de acordo com as leis brasileiras. A Comarca da Capital do Estado São Paulo ou a Comarca da Capital do Estado de domicílio do USUÁRIO COMPRADOR, conforme o caso, é a eleita para dirimir quaisquer conflitos relacionados a estes T&C, por mais privilegiado que outro possa parecer ser.
